GLOBAL QUALITY POLICY (PORTUGUESE)

A Qualidade é a Essência de Tudo o Que Fazemos

Propósito

A Ecolab estabelece um padrão global de excelência em qualidade de produto e desempenho operacional para ajudar nossos clientes a terem sucesso e proteger o que é vital. A qualidade é uma responsabilidade compartilhada e cada colaborador é capacitado para cumprir esse compromisso.

Nosso compromisso com a qualidade protege nossos clientes, fortalece nossa marca, salvaguarda o meio ambiente e possibilita um crescimento sustentável a longo prazo.

Esta política fornece uma estrutura para estabelecer, implementar, manter e aprimorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da Ecolab. Ela define as expectativas de qualidade obrigatórias para garantir a conformidade regulatória, a segurança do produto, a satisfação do cliente e o desempenho operacional consistente em toda a organização.

Abrangência

Esta política se aplica a todas as divisões, regiões geográficas e linhas de produtos da Ecolab. Ela é revisada em um ciclo periódico definido pela Liderança de Qualidade designada ou conforme exigido por mudanças regulatórias ou comerciais.

Política

A Ecolab é responsável por projetar, desenvolver, fabricar, entregar e dar suporte a produtos, soluções e serviços ao longo de seu ciclo de vida para garantir que sejam seguros, estejam em conformidade, sejam confiáveis e adequados ao uso pretendido.

A Ecolab mantém um SGQ documentado que deve ser aplicado de forma consistente em todas as divisões, regiões geográficas e linhas de produtos.

O SGQ deve manter o foco no cliente e nas partes interessadas, cumprir as leis e requisitos aplicáveis, aplicar a identificação e mitigação de problemas de qualidade com base em riscos, manter a integridade na tomada de decisões e apoiar a gestão eficaz do produto ao longo do ciclo de vida do produto e do serviço.

A Ecolab é obrigada a realizar auditorias, revisões de gestão e monitoramento de desempenho usando objetivos de qualidade definidos e indicadores-chave de desempenho para avaliar a eficácia do SGQ e identificar oportunidades de melhoria. Os líderes de qualidade responsáveis por cada certificado do SGQ são responsáveis por revisar os resultados dessas atividades e garantir que quaisquer falhas ou deficiências identificadas sejam abordadas por meio de ações apropriadas.

Problemas de qualidade, riscos ou não conformidades devem ser abordados por meio de ações corretivas documentadas e atividades de melhoria contínua.

Explicação de Termos-Chave

Sistema de Gestão da Qualidade | O conjunto de políticas, processos e procedimentos necessários para o planejamento e execução de produtos ou serviços. O resultado desejado é atender consistentemente aos requisitos e expectativas do cliente e regulamentares e aumentar a satisfação do cliente.

Não conformidade | Não cumprimento de um requisito específico.

Ação Corretiva | Ação tomada para eliminar a causa de uma não conformidade e prevenir sua recorrência.

Revisão pela Direção | Um fórum composto pela alta direção que se reúne em intervalos definidos para garantir que o Sistema de Gestão da Qualidade seja eficaz e adequado.

Responsabilidade

Todos os colaboradores devem cumprir esta política e os procedimentos de qualidade aplicáveis às suas funções.

A Liderança da Qualidade é responsável pela eficácia do SGQ. As equipes regionais de qualidade são responsáveis por fornecer governança e supervisão para apoiar a eficácia do SGQ por meio de mecanismos estabelecidos de revisão e garantia. A Liderança Funcional compartilha a responsabilidade de manter a qualidade em suas áreas operacionais, garantindo o alinhamento desta política com a direção estratégica da Ecolab e reforçando as expectativas de qualidade por meio de suas operações e decisões diárias.

Conformidade

O cumprimento desta política é obrigatório. O não cumprimento desta política pode resultar em ação corretiva de acordo com as políticas da Ecolab e os regulamentos aplicáveis.

Versão nº	Data	Descrição	Revisado por
Lançamento Inicial (0)	01/14/2019	Lançamento Inicial	Conformidade Corporativa
1	09/01/2022	Revisão e Atualização da Política	GQSS
2	06/2026	Revisão e Atualização da Política	Engenharia de Qualidade e Processos