

SETE RISCOS À SAÚDE PÚBLICA QUE SE ESCONDEM NO LOBBY DE SEU HOTEL

O LOBBY SE TORNA O CENTRO DAS ATENÇÕES

Como os hóspedes de hotéis procuram cada vez mais por facilidades e experiências além do quarto, o lobby do hotel está se tornando o espaço para a experiência do hóspede moderno. Hotéis de todos os segmentos estão apostando alto na criação do lobby de última geração - investindo em renovações e aprimoramentos que transformam seus lobbies em áreas de salão convidativos, restaurantes de tendências, bares elegantes e espaços para eventos sociais interativos.

O AUMENTO DO TRÁFEGO TRAZ NOVOS RISCOS

O aumento do tráfego de hóspedes aumenta muitos riscos à saúde pública - desde surtos de doenças a problemas de pragas. Perceber o valor de seus investimentos exige reconhecer onde se escondem esses aumentos dos riscos - antes que esses riscos impactem a experiência de seu hóspede.

OS RISCOS OCULTOS

Superfícies de muito contato

(topos de balcões, maçanetas de portas, etc.)

Risco Oculto: Doenças Transmissíveis (gripe, norovírus, etc.)

O vírus da gripe pode sobreviver em superfícies rígidas por até 24 horas; o norovírus pode sobreviver por semanas. Superfícies com alta incidência de contato como a mesa da recepção são verdadeiras placas de Petri para esses e outros patógenos, mas os hotéis tipicamente desinfetam essas superfícies uma vez ao dia - na melhor das hipóteses.

Higiene das Mãos

Risco Oculto: Doenças Transmissíveis (gripe, norovírus, etc.)

A higiene insatisfatória das mãos ainda é a principal forma em que doenças como gripe e norovírus se alastram em um ambiente de hotel. Muitos hotéis não têm protocolo padrão de higiene das mãos para sua equipe ou para seus hóspedes - e produtos adequados para higiene das mãos.

Característica de Estrutura Natural

Risco Oculto: Problemas de Pragas

Trazer para dentro o mundo natural também significa trazer o risco adicional de problemas de pragas. É difícil conter o dano à reputação que uma questão de praga pode causar em um espaço público - e o lobby do hotel não pode ser facilmente interditado para tratamento intensivo.

Mobília

Risco Oculto: Percevejos de Cama

Incidentes com percevejos de cama em hotéis aumentaram em 11% no ano passado.¹ Um fator contribuinte: como os hóspedes passam mais tempo nas áreas comuns, eles levam percevejos de cama para fora de seus quartos, e esses percevejos acabam na mobília do lobby, onde eles podem rapidamente se tornar uma infestação em todas as instalações.

Sistemas de Climatização

Risco Oculto: Patógenos e Alérgenos Transportados pelo Ar

O desempenho do sistema de climatização é crítico para criar um ambiente de hóspede agradável. Mas sem monitoramento atento, tratamento e filtro, os sistemas de climatização podem rapidamente espalhar legionella e outros patógenos transportados pelo ar, bem como alérgenos irritantes.

Elementos na Água

Risco Oculto: Patógenos Transportados pela Água (legionella, etc.)

A *Legionella* ainda é um dos surtos mais comuns na indústria de hospedagem. Mas o risco de *Legionella* não está limitado a seu sistema de climatização. Caso não tenha manutenção apropriada, um simples adorno com água pode abrigar *Legionella* e outros patógenos perigosos.

Espaços com Alimentos e Bebidas

Risco Oculto: Doenças Transmitidas por Alimentos

Integrar espaços de Alimentos e Bebidas nos espaços do lobby apresenta novos riscos à segurança dos alimentos. Os produtos e procedimentos de limpeza usados pela equipe de manutenção das instalações e de limpeza comumente não conseguem abordar adequadamente os desafios únicos de prevenir doenças transmitidas por alimentos.

FIQUE À FRENTE DOS RISCOS OCULTOS

Proteja Seus Hóspedes - Proteja Seu Investimento

Leia o e-Book da Ecolab, Construindo um Lobby de Hotel de última geração, para receber dicas simples para garantir uma experiência de hóspede excepcionalmente consistentemente.

CLIQUE AQUI PARA BAIXAR

¹ Estudo de Mercado do Controle de Pragas de Estrutura PMP, 2017