

# Algemene voorwaarden voor abonnementen en diensten Versie 01/05/2023

## Dit document vervangt alle voorgaande versies

### 1. ALGEMENE BEPALINGEN

Deze Algemene Abonnementen- en Dienstenvoorwaarden bepalen de contractuele voorwaarden voor de levering van diensten door Ecolab aan de Klant, naast de Bijzondere Voorwaarden indien van toepassing. Zij hebben voorrang op elk ander document, alsook op elk document dat door de Klant wordt uitgegeven, in het bijzonder op de algemene aankoopvoorwaarden.

### 2. DUUR VAN HET CONTRACT

**2.1.** De duur van het contract wordt bepaald in de rubriek "Duur van het contract", en is enkel van toepassing voor de lokalen die in de schema's zijn aangeduid. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen de partijen, gaat het abonnement in bij de gezamenlijke ondertekening van dit contract. Het Contract wordt verlengd volgens de voorwaarden bepaald in de afdeling "Duur van het Contract", tenzij één van beide partijen hier tegen bezwaar maakt door de andere partij ten minste drie (3) maanden voor het einde van de lopende periode een aangetekende brief met ontvangstbewijs te sturen.

**2.2.** Deze overeenkomst is bindend voor de partijen vanaf de datum van inwerkingtreding en alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst gaan in op de genoemde datum van inwerkingtreding.

**2.3.** Het Contract kan voortaan worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van vijftien (15) dagen vóór de kennisgeving per aangetekende brief met ontvangstbevestiging door één van de Partijen, in geval van een inbreuk door de andere Partij op één van de clausules van dit Contract, als deze laatste binnen vijftien (15) dagen na de kennisgeving van deze inbreukstelling aan de in gebreke blijvende Partij, haar inbreuk niet heeft verholpen.

**2.4.** De verplaatsing of verkoop van een locatie vormt op zichzelf geen reden voor vroege beëindiging.

**2.5.** Bij het einde van het Contract, ongeacht de oorzaak, moeten alle in de lokalen van de Klant geïnstalleerde uitrustingen aan Ecolab worden terugbezorgd binnen vijftien (15) dagen na de beëindiging of het optreden van het einde van het Contract. Te dien einde zal de Klant Ecolab uitdrukkelijk toestemming geven om zijn lokalen te bezoeken om de uitrusting, met inbegrip van de knaagdierapparatuur voor het valse plafond, op een onderling overeengekomen datum te verwijderen. Deze interventie zal door Ecolab worden gefactureerd tegen een kost gelijk aan die van een interventie, d.w.z.: de prijs van het jaarabonnement gedeeld door het aantal jaarlijkse interventies vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Als Ecolab geen toegang krijgt tot de lokalen van de Klant binnen deze termijn om een reden die eigen is aan de Klant (bijvoorbeeld: weigering van de Klant om toegang te verlenen tot de lokalen), zal een forfaitair bedrag van 50 € per dag vertragen van rechtswege aan de Klant worden gefactureerd voor het materiaal dat ten onrechte in de lokalen wordt vastgehouden. Het niet verkrijgen van toegang tot de lokalen ontslaat Ecolab van elke aansprakelijkheid.

### 3. ANNULERING VAN EEN INTERVENTIE

Als een interventie door toedoen van de Klant niet kan worden uitgevoerd, en als een Ecolab team is afgereisd, worden de verplaatsingsfacturen op basis van een vaste prijs/man van €150 exclusief BTW.

### 4. VERPLICHTING VAN MIDDELEN

Ecolab verbindt zich ertoe om tijdens de duur van het Contract in de lokalen de passende en redelijke middelen waarover zij beschikt en die verenigbaar zijn met de aard van deze lokalen en de activiteit van de Klant in te zetten, met dien verstande dat multi-vangstvalven of aangesloten stations uitdrukkelijk van deze middelen, die het voorwerp uitmaken van bijkomende dienstenaanbiedingen, zijn uitgesloten.

**5. GARANTIES** (de garanties zijn slechts van toepassing op voorwaarde dat de Klant de verbintenissen en verplichtingen van artikel 6 nakomt)

**5.1.** In het geval van een Contract met de herintventiegarantie (zie Contract) verbindt Ecolab zich ertoe bijkomende bezoeken af te leggen indien de aanwezigheid van ongedierte op het terrein van de Klant dit vereist. De herintventiegarantie is enkel van toepassing in geval van aantasting, d.w.z. wanneer de aanwezigheid van ongedierte voldoende groot is om een reële bedreiging te vormen voor de veiligheid van de producten of een gezondheidsrisico voor de Klant en/of het personeel. Er is geen De herintventiegarantie voor de dienst van desinfectie van vliegende insecten met behulp van Elektronische Vliegende Insectenvernietiger(s).

**5.2.** In het geval van curatieve behandelingen van bedwantsen bedraagt de garantie van herintventie één maand vanaf de datum van de eerste interventie van het volledige behandelingsprotocol van een kamer, en de twee aangrenzende kamers indien nodig (ondersteunend interventieverslag). Ecolab verbindt zich ertoe tijdens de duur van deze garantie opnieuw in te grijpen in één van deze kamers in de volgende gevallen

- In geval van aantasting zoals hierboven omschreven
- Op verzoek van de Klant als er een redelijk vermoeden bestaat dat een kamer bedwantsen bevat (beten van gasten, visuele waarneming, detectie door een hond...).

Elke door de Klant gevraagde tussenkomst zal in rekening worden gebracht, zelfs als de inspectie van de kamer geen bedwantsen aan het licht brengt.

**5.3.** In het geval van stiptheidsacties is de garantie van een nieuwe interventie één maand vanaf de datum van de eerste interventie.

### 6. VERBINTENISSEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE CLIËNT

De Klant verbindt zich ertoe:

- Het verzekeren van zijn gebouwen en uitrusting, met inbegrip van het geïnstalleerde Materiaal, voor alle schade die het aan derden kan toebrengen;
- De werknemers van Ecolab vrije toegang verlenen tot de gebouwen wanneer dat nodig is voor de uitvoering van hun detectie-, controle- en interventiewerkzaamheden;
- De instructies en voorschriften van het personeel van Ecolab te respecteren om geen afbreuk te doen aan de doeltreffendheid van hun interventies en/of adviezen;
- Geen andere processen of producten te gebruiken die de doeltreffendheid van de diensten van Ecolab kunnen verstoren tijdens de duur van zijn abonnement;
- De in de lokalen geïnstalleerde apparaten niet te hanteren, verplaatsen, verwijderen of beschadigen;
- Ecolab schriftelijk informeren over de specifieke eisen of normen die van toepassing zijn op zijn locatie en over eventuele wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de door Ecolab gebruikte plaagdierbestrijdingsmethoden;
- Breng Ecolab schriftelijk op de hoogte vóór elke wijziging van het gebruik van het pand;
- Geen ander bedrijf samen met Ecolab te laten tussenkomen om tijdens de duur van het Contract soortgelijke diensten in dezelfde lokalen uit te voeren; voor elke inbreuk op deze clausule zal Ecolab de garantie van her interventie van haar diensten opschorten en kan zij onder meer haar recht op vergoeding van de geleden schade doen gelden;
- Na elk bezoek een interventieverslag te ondertekenen;
- Te zorgen voor een volledige en regelmatige schoonmaak van zijn lokalen;
- Zijn gebouwen regelmatig te repareren en onderhouden;
- Controle en beheer van de voorraden;
- Het controleren van de directe omgeving van uw locatie op mogelijke besmettingshaarden;
- Het personeel bewust maken van de wijze waarop indringers of plaagdieren kunnen worden opgespoord;
- Het controleren van zijn leveranciers om ervoor te zorgen dat zij geen besmettingshaarden zijn;
- De aanbestedingen van Ecolab te volgen over de te nemen maatregelen in de bovengenoemde gebieden, die kunnen worden geïllustreerd met foto's op de service-rapporten aan de Klant alleen;
- Ecolab schriftelijk informeren over de specifieke voorzorgsmaatregelen die in acht moeten worden genomen om geen schade te berokkelen aan goederen of personen tijdens de uitvoering van hun diensten;
- Ecolab te informeren over elke gebeurtenis die haar interventies kan beïnvloeden.

### 7. CLAIM

Elke klacht moet schriftelijk aan Ecolab worden gemeld binnen een periode van maximaal drie (3) maanden na de dienst. Aanpak van werknemers van Ecolab niet permanent op het terrein aanwezig zijn, heeft Ecolab niet de capaciteit om inbreuken of ongedierteproblemen op te sporen wanneer deze zich voordoen. Het is daarom de verantwoordelijkheid van de Klant om zijn personeel dat permanent in de lokalen aanwezig is hiervan op de hoogte te brengen en om voortdurend toezicht uit te oefenen zodat elke plaag die zich voordoet onmiddellijk wordt gemeld. Het niet nakomen door de Klant van zijn verplichtingen, zoals met name beschreven in de artikelen 5 en 6 van deze Algemene Voorwaarden, ontslaat Ecolab van elke aansprakelijkheid.

### 8. TE NEMEN VOORZORGSMATREGELEN

Kinderen, zwakke en/of kwetsbare personen, dieren en planten moeten gedurende de gehele behandelingsperiode uit de buurt van het terrein worden gehouden. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat deze verplichting wordt nageleefd en om de personen die toegang kunnen krijgen tot het terrein te informeren over de te nemen voorzorgsmaatregelen alsook de mogelijke gevaren. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om Ecolab uitdrukkelijk te informeren over de aanwezigheid van dieren, zodat zij de nodige maatregelen kan nemen om directe of indirecte vergiftiging te voorkomen.

### 9. PRIJS

De prijs van het jaarabonnement wordt in het contract vermeld. Hier wordt vastgesteld zonder verbintenis van duur en kan worden gewijzigd tijdens de uitvoering van het abonnement overeenkomstig de bepalingen van artikel 10. De prijs van het jaarabonnement omvat de door Ecolab geleverde diensten voor haar interventies ter plaatse, waarvan de frequentie in het Contract wordt aangegeven, alsook de door Ecolab geleverde verplaatsingen, uitrusting en arbeidskrachten. Een tijdelijke sluiting van de vestigingen zal geen aanleiding geven tot enige prijsvermindering. De jaarlijkse abonnementsprijs is exclusief:

- Het bedrag van de opwaardering en/of uitvoering van het apparaat, waarvan het bedrag in het contract is vermeld;
- Extra kosten als gevolg van een wijziging van de huidige regelgeving;
- Bijkomende interventies die nodig zijn omdat de Klant de aanbevelingen van Ecolab en/of één van haar verbintenissen en verplichtingen vermeld in de artikelen 5 en 6 niet naleeft;
- Interventies met betrekking tot diensten die niet in het Contract zijn aangegeven (bijv. ander ongedierte) en/of die op verzoek van de Klant worden uitgevoerd buiten de gebruikelijke interventie-uren van Ecolab (tussen 6 en 19 uur).
- De kosten voor het verwijderen van de apparatuur die op het einde van het Contract door Ecolab in de lokalen van de Klant wordt geïnstalleerd, zoals aangegeven in artikel 2.4. van deze Algemene Voorwaarden.

Elke tussenkomst die niet in het abonnement is opgenomen, zal aanleiding geven tot een bijkomende factuur aan de Klant. In het kader van de procedure voor het verwijderen en recycleren van het afval dat door onze activiteiten ontstaat, zal in elke factuur een forfaitair bedrag van 5 € exclusief BTW voor "beheerskosten" worden opgenomen. Deze procedure maakt deel uit van onze milieuanpak en, meer in het algemeen, van onze doelstellingen over duurzame ontwikkeling.

In het geval van forfaits, onverminderd de bepalingen van artikel 10, is de prijs een forfaitaire prijs, ongeacht het aantal uitgevoerde interventies per Contractjaar, binnen de grenzen van het in het Contract voorziene maximumaantal. Als het aantal uitgevoerde interventies per Contractjaar lager is dan het gekozen maximumaantal, heeft de Klant geen recht op een creditnota. Het totale jaarlijkse bedrag van de dienst wordt gefactureerd in de maand van ondertekening en moet worden betaald binnen 30 dagen netto vanaf de factuurdatum, en in geval van verlenging, op elke contract verjaardag datum.

### 10. PRIJSHERZIENING

Ecolab behoudt zich het recht om haar prijzen tijdens de uitvoering van het Contract te herzien, met name (en zonder dat deze lijst volledig is) in het licht van schommelingen in de kosten van producten, materialen, grondstoffen, arbeid, vervoer, wijzigingen in belastingen of andere heffingen, en ook wijzigingen in wisselkoersen, hyperinflatie of toepasselijke regelgeving die het economisch evenwicht van het Contract beïnvloeden.

In geval van verhuizing of overdracht behoudt Ecolab zich het recht om de prijzen te herzien.

### 11. BETALINGSVOORWAARDEN

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, moeten alle door Ecolab verzonden facturen door de Klant binnen dertig dagen na de factuurdatum worden betaald op een van de bankrekeningen die op de factuur van Ecolab zijn vermeld en in de valuta die op de factuur is vermeld. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat :

- Niet-betaling van een factuur op de vervaldag of de volledige jaarlijkse abonnementsprijs onmiddellijk opeisbaar maakt tot het einde van de lopende contractperiode;
- Ecolab behoudt zich het recht om elke interventie onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten en/of het Contract te beëindigen;
- De Klant wordt geacht in gebreke te zijn met de betaling door het verstrijken van de betalingstermijn zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat ogenblik is de Klant rente verschuldigd op het onbetaalde bedrag (overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 over de betalingsachterstand bij handelstransacties). De Klant is tevens een administratieve vergoeding van 40 EUR verschuldigd. Ecolab heeft bovendien recht op een bijkomende schadevergoeding als haar inningskosten het bedrag van 40 euro overschrijden;
- Het niet betalen van de verschuldigde bedragen ontslaat Ecolab van al haar verplichtingen en van elke aansprakelijkheid;
- Elke betaling door de Klant strekt eerst tot voldoening van de wegens vertraging verschuldigde rente en ook van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en wordt vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

Verrekening door de Klant van vorderingen op Ecolab is nimmer toegestaan. De Klant mag zijn schulden en vorderingen niet verrekenen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ecolab.

### 12. DOOR ONGEDIERTE VEROOZAAKTE SCHADE

Het feit dat insecten en knaagdieren de lokalen vrij en op natuurlijke wijze kunnen binnendringen, is een gevaar dat Ecolab niet kan beheersen. Ecolab wijst daarom alle verantwoordelijkheid af voor schade veroorzaakt door knaagdieren, insecten of enig ander ongedierte aan installaties, machines, materialen, goederen en diverse voorwerpen die zich daarin bevinden. Hetzelfde geldt voor directe of indirecte/materiële schade veroorzaakt door knaagdieren, insecten of enig ander ongedierte aan personen of dieren op de terreinen van de Klant.

### 13. OVERDRACHT VAN HET CONTRACT

Ecolab is uitdrukkelijk gemachtigd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van het Contract geheel of gedeeltelijk over te dragen en/of uit te besteden.

### 14. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

**14.1.** De werknemers van Ecolab werken op het terrein van de Klant onder zijn volledige verantwoordelijkheid. De Klant moet de werknemers van Ecolab bij elke interventie schriftelijk informeren over de veiligheidsregels die in het bedrijf gelden. Het is ook zijn verantwoordelijkheid om alle veiligheidsinstructies of beschermende elementen die specifiek zijn voor zijn activiteit en die nodig zijn voor het behoud van de gezondheid van onze werknemers, ter beschikking te stellen.

**14.2.** De Klant wordt geacht de bewaarder te zijn van het opgeslagen materiaal, dat eigendom blijft van Ecolab voor de gehele duur van het Contract. De Klant is automatisch aansprakelijk in geval van verlies, diefstal, beschadiging, inslagname door een derde of vernietiging van het ter plaatse opgeslagen materiaal. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elk verloren, gestolen, in beslag genomen of beschadigd materiaal zal worden vergoed ten gunste van Ecolab.

**14.3.** Als het personeel van Ecolab moet boren in wanden, oppervlakken, plafonds of kleine afdichtingswerkzaamheden moet uitvoeren, verbindt de Klant zich ertoe dit vooraf met het personeel van Ecolab te valideren. In geen geval kan Ecolab aansprakelijk worden gesteld voor schade of directe en/of indirecte gevolgen die hieruit voortvloeien. Dit betreft installaties die zich binnen of buiten de lokalen bevinden en die al dan niet eigendom zijn van de Klant. In geval van beëindiging van de contractuele relatie tussen de partijen kan geen herstel van de oppervlakken worden geëist. Ecolab kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt aan leidingen en kabels van welke aard ook die zich in de te boren oppervlakken bevinden en waarvan de aanwezigheid en de plaats niet aan Ecolab werden meegedeeld.

### 15. VERANTWOORDELIJKHEID VAN ECOLAB

Voor directe schade geleden door de Klant, is de aansprakelijkheid van Ecolab enkel beperkt tot een maximaal totaalbedrag gelijk aan de jaarlijkse waarde van het Contract, waarbij dit maximum geldt voor de gehele duur van het Contract en globaal voor alle aan de Klant toegebrachte schade, ongeacht het aantal schadegevallen, beschadigingen of ongevallen die zich tijdens deze periode kunnen voordoen. Boven dit plafond ziet de Klant af van elk verhaal tegen Ecolab en haar verzekeraars. Ecolab is in geen geval aansprakelijk voor indirecte of immateriële schade, zoals met name winstderving, verlies van commerciële kansen, verlies van kansen, imago-schade of een verhoging van de algemene

kosten, als gevolg van het niet nakomen door Ecolab van haar verplichtingen uit hoofde van het Contract.

Tenzij het publiek recht anders bepaalt, weerspiegelen deze door de Klant aanvaarde beperkingen van de aansprakelijkheid de door de Partijen in het kader van het Contract overeengekomen verdeling van de risico's en vormen zij de tegenhanger van de door Ecolab voor de levering van de diensten aangerekende prijs.

### 16. TOEPASSELIJK RECHT - JURISDICTIE

Deze Algemene Abonnementen- en Dienstenvoorwaarden en de hierin vermelde verrichtingen zijn onderworpen aan het BELGISCHE RECHT. Elk geschil tussen ECOLAB en de klant, van welke aard ook, over de interpretatie en de uitvoering van deze Algemene Abonnementen- en Dienstenvoorwaarden wordt voorgelegd aan het **Gerechtshof van BRUSSEL**, dat als enige bevoegd is, zelfs in geval van meerdere verweerders of vorderingen van derden.

### 17. OVERMACHT

Ecolab kan niet aansprakelijk worden gesteld als de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van een van haar verplichtingen beschreven in deze Algemene voorwaarden voor inschrijving en diensten te wijten is aan overmacht. Overmacht omvat :

- alle omstandigheden die de normale uitvoering van de overeenkomst verhinderen, waaronder: nationale wanorde, mobilisatie, oorlog, belemmering van vervoer, staking, uitsluiting, stagnatie van aanvoer, belemmering van brand, overstroming, in- en uitvoer, verlies of beschadiging tijdens vervoer, ziekte van onvervangbare werknemers, door de overheid opgelegde belemmerende maatregelen en alle omstandigheden, gebeurtenissen en/of oorzaken waarop Ecolab geen invloed heeft
- Ecolab heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, zelfs als de omstandigheid van overmacht is ingetreden nadat Ecolab met de uitvoering van de diensten is begonnen.

### 18. CLAUSULE OVER BEPERKING VAN RECHTSVORDERINGEN

De partijen komen overeen de verjaringsstermijn voor rechtsvorderingen in verband met de sluiting, uitvoering of beëindiging van dit contract in onderling overleg aan te passen. Bijgevolg zullen de partijen geen gerechtelijke stappen tegen elkaar ondernemen na één jaar vanaf de gebeurtenis die aanleiding geeft tot een geschil in verband met het sluiten, de uitvoering of de beëindiging van het contract.

### 19. PERSOONLIJKE GEGEVENS

Ecolab verbindt zich ertoe te voldoen aan de geldende bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, die op 25 mei 2018 in werking is getreden, alsook aan de toepasselijke Franse regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Ecolab verbindt zich ertoe de van de klant verzamelde persoonsgegevens te verzamelen, te verwerken, te gebruiken en te bewaren in overeenstemming met haar privacybeleid van de groep dat beschikbaar is op het volgende adres: <https://fr-fr.ecolab.com/privacy-policy>.

