

## Portfólio de serviços

### Análise de Águas e Processos

- Amplo espectro de análises
- Caldeiras, sistemas de resfriamento, superfícies, processos industriais em geral
- Expertise em análises de águas industriais, residuárias e para consumo humano

### Análises Físico - Químicas

- Capacidade instrumental incluindo:
  - Auto-tituladores
  - DBO, DQO
  - IC (Anions)
  - ICP (Cations/Metals)
  - Óleos e Graxas
  - Sólidos
  - TOC (Total Organic Carbon)

### Análises Microbiológicas

- Algas
- Análise Microbiológica Diferenciada (DMA)
- Bactérias Aeróbias
- Bactérias Anaeróbias
- Clostridium perfringens
- Coliformes
- Contagem Total
- Gram-negativas
- Gram-positivas
- Legionella - ISO 1173
- Leveduras e Mofos
- Microscopia
- Pseudomonas
- Staphylococcus aureus
- Swab de superfície e manipuladores

### Análises Microbiológicas - Higiene

- Detecção e identificação de fungos e bactérias em amostras de ar

### Análises de Biomassa

- Análise de Biomassa - Efluentes
- Estudos de Tratabilidade
- Identificação de Filamentos
- Respirimetria
- Teste de Nitrificação (Inibição/Capacidade)

### Análises de Cupom de Corrosão

- Pit Depth
- Relatório de tendência
- Taxa de Corrosão
- Tipo de Corrosão

## Guia de Serviços

O COMPENDIUM de Serviços Analíticos compila os serviços disponíveis no Brasil, e contém informações técnicas que ajudam a identificar quais os mais recomendados.

Caso haja uma oportunidade de novos negócios com análises que não estejam na lista de preços, entre em contato com alguém da equipe do Laboratório, conforme contatos abaixo.

### Físico-Químico e Suporte as medições de campo

Arlete Coelho - acoelho@ecolab.com  
(11) 4745-4778 / (11) 4745-4776

### Solicitação de Serviços Analíticos e Kits de coleta

analisesfq@nalco.com  
(11) 4745-4942 / (11) 4745-4776

### Gerência

Cristiane Francisco - cfrancisco@ecolab.com  
(11) 4745-4930

### Microbiologia

Cristina Martins - cgmartins@ecolab.com  
(11) 4745-4931

### ARGENTINA

Victoria Ocampo, 360 - 3º Piso - Edifício Colono Plaza  
Torre Sur, Puerto Madero Este - C1107BGA - Buenos Aires

### BRASIL

Av. Francisco Matarazzo, 1350 - 11º andar  
São Paulo - SP - CEP: 05001-100

### BRASIL - SUZANO

Rodovia Índio Tibiriçá, 3201 - Bairro Raffo  
Suzano - SP - CEP: 08655-000

### BRASIL - BARUERI

Av. Gupê, 10933 - Jardim Belval  
Barueri - SP - CEP: 06422-120

### CHILE

Av. Pedro de Valdivia #3801, Ñuñoa - Santiago  
Planta - Calle Chorrillo 1, s/n - Noviciado - Lampa - Santiago

### COLÔMBIA

Av Calle 100 No. 19 - 54 P 4  
Bogotá - Colombia

### MÉXICO

Santa Fe 440, Piso 6 - Col. Santa Fe Cuajimalpa  
Delegación Cuajimalpa de Morelos - C.P. 05348

### PORTO RICO

Santa Juana 2 - Calle 12, J-1  
Caguas, PR - 00725

### VENEZUELA

Av. Eugenio Mendoza, c/1ERA, Transv. La Castellana  
Torre Banco de Lara, Piso 9 - La Castellana - 1060 - Caracas

pt-br.ecolab.com/nalco-water

ECOLAB® | NALCO Water



# Compendium 2019

SERVIÇOS ANALÍTICOS

ECOLAB® | NALCO Water

Nossos serviços ajudam nossos clientes a manter um ambiente saudável e seus processos em conformidade com as leis nacionais e internacionais.

## Introdução

O Laboratório de Serviços Analíticos da Ecolab Química Ltda é parte integrante da Estrutura Global de Recursos Analíticos contendo mais de 14 Laboratórios espalhados pelo mundo, seguindo seus procedimentos para suporte às plantas e à equipe de Pesquisa e Desenvolvimento.

O Laboratório é acreditado pela CGCRE (Inmetro), de acordo com os requisitos da Norma ABNT NBR ISO 17025:2017, certificado conforme a Norma ABNT NBR ISO 9001:2008 e habilitado pela REBLAS (Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA), a fim de assegurar a confiabilidade dos resultados e atender às necessidades de nossos clientes, bem como aos requisitos dos principais órgãos fiscalizadores e autoridades regulamentadoras para atendimento a legislações como: a Portaria de Consolidação nº5 (Potabilidade), CONAMA430 e Decreto 8468 (Efluentes) e RE9 (Hygiene Services).

Os itens de ensaio que fazem parte do nosso escopo de acreditação pela Coordenação Geral de Acreditação (CGCRE) estão identificados no escopo analítico. Consulte nosso escopo de acreditação no site do INMETRO - Laboratório de ensaio CRL415-[www.inmetro.gov.br/laboratorios/rble/](http://www.inmetro.gov.br/laboratorios/rble/)

O Laboratório é composto pelo Núcleo de Microbiologia e o Núcleo Físico-Químico, atendendo aos clientes Ecolab para o monitoramento da água e de produtos das indústrias, e acompanhamento da qualidade

ambiental e de sistemas industriais que necessitem serviços de ensaios analíticos para manter sua eficácia, salvaguardar a saúde das pessoas e atender a requerimentos legais.

Ambos os núcleos estão capacitados para a execução de mais de 130 tipos de ensaios dentre eles: Potabilidade, Legionella, Microbiologia, Higiene, Águas, Wastewater, Cupom e Sólidos que propiciam aos clientes a redução de custos, aumento de produtividade, atendimentos aos requerimentos legais estaduais e federais, além de estarem aptos a prestar apoio analítico nas instalações de nossos clientes. Todas as análises acreditadas são devidamente identificadas no relatório de ensaio.

O Laboratório também disponibiliza treinamentos, consultorias e auditorias analíticas.

Seguimos nosso Código de Conduta Ética a fim de assegurar a credibilidade, imparcialidade e integridade operacional. Nossos termos de confidencialidade asseguram a proteção das informações e o direito de propriedade de nossos clientes.

Os relatórios de ensaio são emitidos por meio do Sistema LIMS (Laboratory Information Management System). Uma cópia oficial dos relatórios de ensaio é armazenada no banco de dados de nosso sistema LIMS, não permitindo alterações.



## Serviços Analíticos

Transformamos os dados que os clientes necessitam em respostas, por meio do suporte oferecido por nossos técnicos qualificados e programas específicos.

### Vantagens Ecolab

- Nossas análises facilitam a tomada de decisões corretas, em nossas instalações ou em seu site;
- Incomparáveis recursos globais para qualquer tipo de análise;
- Orientações de especialistas para interpretação dos resultados;
- Com os dados corretos, as melhores soluções são encontradas;
- Escopo de acordo com as necessidades do cliente;
- Interação completa Laboratório - Equipe de vendas - Execução, com a devida imparcialidade e acreditação INMETRO.

Os Serviços Analíticos realizados possuem código específico e estão descritos detalhadamente na Lista de Preços disponível no Sharepoint de Serviços Analíticos.  
Link: <https://teams.nalco.com/basic2/Laborat%C3%B3rio/SitePages/Home.aspx>.

## Processo de solicitação de serviço



Após identificada a necessidade do cliente, as amostras são coletadas de acordo com nossos programas de pesquisas e normas de referência.

As amostras são recebidas e analisadas em um dos nossos laboratórios Globais.

Um relatório analítico é entregue ao cliente com nossas recomendações.

## Como solicitar

A solicitação deve ser feita por meio do formulário **FormS - SA\_001 - Formulário de Solicitação de Análise**, disponível no:

- SharePoint: <https://teams.nalco.com/basic2/Laborat%C3%B3rio/SitePages/Home.aspx>
- E-mail [analisesfq@nalco.com](mailto:analisesfq@nalco.com)
- Telefone: (11) 4745-4942 ou (11) 4745-4776.

## Kit de coleta

Os kits de coleta estão relacionados na planilha “**Descrição Kit de Coleta**” (na Lista de Preços do Laboratório disponível em nosso Sharepoint). As solicitações de kits de coleta devem ser feitas pelo formulário FormS-SA012 para o e-mail: [analisesfq@nalco.com](mailto:analisesfq@nalco.com).

## Documentação/Certificações



## Portarias

Portarias relacionadas às análises que realizamos para efluentes, ar e potabilidade:

### Potabilidade - Água Consumo Humano

- Portaria de Consolidação nº5 de 28 de Setembro de 2017

### Legionella

- ABNT/CB-02 PROJETO 02:146.005-009 - projeto lei, em consulta pública
- Fazemos parte do comitê!

### Ar de Interiores

- Lei nº 13,589, de 4 de Janeiro de 2018
- Portaria nº 3,523, de 28 de agosto de 1998
- Resolução-RE Nº 9, de 16 de Janeiro de 2003

### Efluentes

- Decreto 8468
- CONAMA 430
- CONAMA 357

Podemos atender a outras legislações, desde que as análises e limites estabelecidos estejam de acordo com nosso escopo analítico.

